

Huma^oneo

edukacja
praca
rozwój



OFERTA SZKOLENIOWA

DLA WŁAŚCICIELI I PRACOWNIKÓW
PRZEDSIĘBIORSTW Z WOJEWÓDZTWA
PODKARPACKIEGO



KIM JESTEŚMY?

Jesteśmy HUMANEO.

Nasze Stowarzyszenie powstało w 2005 roku i od wielu lat aktywnie wspiera rozwój kompetencji zawodowych i osobistych ludzi z całej Polski. Nasze działania koncentrują się na edukacji oraz dostosowywaniu kwalifikacji do potrzeb współczesnego rynku pracy.

Nasza misja

Naszym celem jest wspieranie osób i instytucji w zdobywaniu nowych umiejętności, które umożliwiają im aktywne uczestnictwo na rynku pracy. Dążymy do tworzenia warunków sprzyjających rozwojowi zawodowemu i osobistemu każdej osoby, która korzysta z naszych usług.

Specjalizacja w szkoleniach miękkich

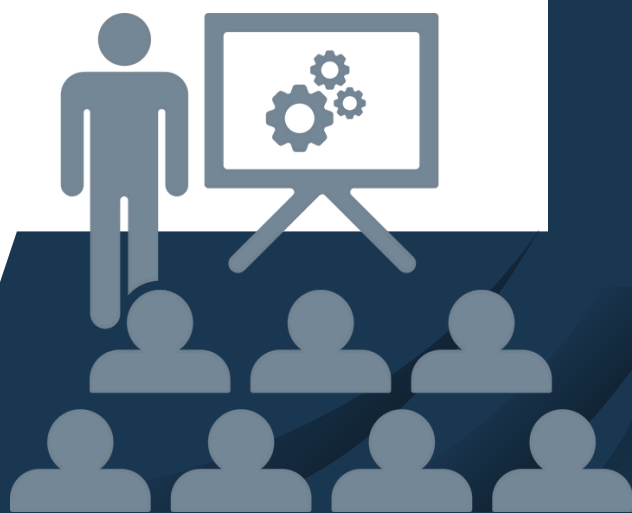
Specjalizujemy się w organizacji szkoleń rozwijających kompetencje miękkie, takie jak umiejętności interpersonalne, zarządzanie zespołem, komunikacja, negocjacje oraz budowanie motywacji. Nasze kursy są dedykowane profesjonalistom z różnych branż, którzy pragną doskonalić swoje umiejętności i efektywnie zarządzać relacjami zawodowymi.

Szkolenia stacjonarne i zdalne

Aby dostosować się do różnorodnych potrzeb naszych klientów, oferujemy zarówno szkolenia stacjonarne, jak i zdalne. Dzięki temu każdy może wybrać formę nauki, która najlepiej odpowiada jego oczekiwaniom i możliwościom.

Co oferujemy?

Nasze programy obejmują szeroki wachlarz tematów, w tym szkolenia z zakresu IT, administracji, edukacji oraz innych dziedzin, które są kluczowe na współczesnym rynku pracy. Organizujemy kursy zarówno dla młodzieży, jak i osób dorosłych, dbając o to, by nasze szkolenia były zawsze na najwyższym poziomie.



OBSŁUGA KLIENTA

Chcesz opanować sztukę profesjonalnej obsługi klienta?

Nasze szkolenie to idealna propozycja dla osób, które chcą doskonalić umiejętności komunikacyjne i budować pozytywne relacje z klientami.

Czego nauczysz się na kursie?

Obsługa klienta: poznasz kluczowe zasady skutecznej obsługi klienta, które pomogą Ci zapewnić najwyższy standard usług. Dowiesz się, jak sprawić, by każda wizyta w salonie była przyjemnym doświadczeniem.

Praca z trudnym klientem: nauczysz się, jak profesjonalnie i z empatią radzić sobie z wymagającymi lub niezadowolonymi klientami. Opanujesz techniki rozwiązywania konfliktów i skutecznej komunikacji.

Budowanie relacji: dowiesz się, jak zyskać zaufanie klientów, budując długotrwałe relacje oparte na wzajemnym szacunku i zrozumieniu. Nauczysz się, jak personalizować podejście do każdego klienta.

Dla kogo jest ten kurs?

- Pracowników salonów kosmetycznych i fryzjerskich, którzy chcą doskonalić swoje umiejętności obsługi klienta
- Osób, które chcą lepiej radzić sobie w pracy z trudnymi klientami

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Profesjonalni instruktorzy z doświadczeniem w branży
- Indywidualne podejście do każdego uczestnika szkolenia
- Praktyczne ćwiczenia, które przygotowują Cię na realne sytuacje
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



NEGOCJACJE W BIZNESIE

Chcesz opanować sztukę skutecznych negocjacji w biznesie?

Nasze szkolenie to idealna okazja dla osób, które chcą doskonalić swoje umiejętności negocjacyjne i zdobyć przewagę w rozmowach biznesowych.



Czego nauczysz się na kursie?

Podstawy negocjacji: poznasz kluczowe zasady skutecznych negocjacji, które pomogą Ci osiągać lepsze wyniki w rozmowach z klientami, dostawcami czy partnerami biznesowymi. Nauczysz się, jak przygotować się do negocjacji.

Techniki negocjacyjne: opanujesz różnorodne strategie negocjacyjne, które pomogą Ci w trudnych rozmowach, od technik win-win po asertywne podejście. Dowiesz się, jak reagować na zastrzeżenia czy też zbijanie cen.

Budowanie relacji w negocjacjach: nauczysz się, jak budować pozytywne relacje z partnerami biznesowymi i klientami, jednocześnie dbając o interesy swojej firmy.

Dla kogo jest ten kurs?

- Właścicieli i menedżerów salonów, którzy chcą rozwijać swoje umiejętności negocjacyjne
- Osób, które chcą zdobyć przewagę w rozmowach z dostawcami i klientami

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Profesjonalni instruktorzy z doświadczeniem w biznesie
- Praktyczne ćwiczenia, które przygotowują Cię do realnych sytuacji
- Indywidualne podejście do każdego uczestnika
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



SOCIAL MEDIA W BIZNESIE

Chcesz skutecznie promować swój biznes w social mediach?

Nasze szkolenie to idealna opcja dla osób, które chcą efektywnie wykorzystać social media do budowania swojej marki.



Czego nauczysz się na kursie?

Budowanie marki w social media: dowiesz się, jak tworzyć atrakcyjne i spójne treści na platformach takich jak Instagram, Facebook czy TikTok. Nauczysz się, jak budować rozpoznawalną markę i przyciągnąć uwagę.

Strategie content marketingu: poznasz skuteczne strategie tworzenia i planowania treści, które zwiększają zaangażowanie odbiorców. Nauczysz się, jak tworzyć posty oraz jak dobrać do nich odpowiednie zdjęcia i filmy.

Reklama w mediach społecznościowych: opanujesz sztukę efektywnego reklamowania swoich usług poprzez kampanie reklamowe.

Dla kogo jest ten kurs?

- Właścicieli i menedżerów firm, którzy chcą rozwijać swoją obecność w social media
- Osób, które chcą lepiej zrozumieć, jak skutecznie reklamować swoje usługi

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Profesjonalni instruktorzy z doświadczeniem w mediach społecznościowych
- Praktyczne wskazówki i ćwiczenia, które można od razu zastosować
- Indywidualne podejście do każdego uczestnika
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



TECHNIKI SPRZEDAŻY

Chcesz zwiększyć swoje umiejętności sprzedażowe?

Nasze szkolenie z technik sprzedaży to idealna propozycja dla osób, które chcą efektywnie sprzedawać swoje usługi i produkty.

Czego nauczysz się na kursie?

Zrozumienie klienta: dowiesz się, jak identyfikować potrzeby i oczekiwania klientów, co pozwoli Ci lepiej dostosować swoją ofertę do ich wymagań oraz zrozumieć, co naprawdę przyciąga klientów do Twojego salonu.

Techniki sprzedaży: opanujesz skuteczne techniki sprzedaży, takie jak upselling i cross-selling, które pozwolą Ci zwiększyć wartość transakcji.

Zamknięcie sprzedaży: nauczysz się, jak skutecznie finalizować sprzedaż, radzić sobie z obiekcjami i negocjować warunki. Dowiesz się, jakie techniki możesz zastosować, aby klienci czuli się pewnie w podejmowaniu decyzji o zakupie.

Dla kogo jest ten kurs?

- Pracowników firm, którzy chcą zwiększyć swoje umiejętności sprzedażowe
- Osób, które chcą efektywniej prezentować swoje usługi i produkty

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Profesjonalni instruktorzy z doświadczeniem w sprzedaży
- Praktyczne warsztaty, które będą miały za zadanie przygotować uczestników szkolenia na realne sytuacje sprzedażowe
- Indywidualne podejście do każdego uczestnika
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



BUDOWANIE I ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM W PRAKTYCE

Chcesz skutecznie budować i zarządzać zespołem w swoim salonie?

Nasze szkolenie to idealna propozycja dla osób, które pragną stworzyć zgrany i efektywnie współpracujący zespół.



Czego nauczysz się na kursie?

Budowanie zespołu: dowiesz się, jak tworzyć zespół, który będzie działał w synergii, wykorzystując mocne strony każdego członka. Nauczysz się, jak rekrutować, selekcjonować i integrować pracowników.

Zarządzanie zespołem: poznasz skuteczne techniki zarządzania, które pozwolą Ci efektywnie kierować swoim zespołem, motywować pracowników i budować pozytywne relacje.

Komunikacja w zespole: nauczysz się, jak prowadzić otwartą i transparentną komunikację, która wspiera współpracę i rozwiązywanie konfliktów. Zrozumiesz, jak ważne jest budowanie zaufania w zespole.

Dla kogo jest ten kurs?

- Właścicieli i menedżerów firm, którzy chcą poprawić efektywność swojego zespołu
- Osób, które pragną zdobyć niezbędne umiejętności

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Profesjonalni instruktorzy z doświadczeniem w zarządzaniu zespołami
- Praktyczne ćwiczenia, które pomogą w zastosowaniu teorii w praktyce
- Indywidualne podejście do każdego uczestnika
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



BUDOWANIE MOTYWACJI I AUTOMOTYWACJI W DZIAŁANIU

Chcesz nauczyć się, jak skutecznie motywować siebie i swój zespół?

Nasze szkolenie to idealna opcja dla osób, które pragną zwiększyć swoją efektywność oraz pozytywne nastawienie w działaniach.

Czego nauczysz się na kursie?

Zrozumienie motywacji: dowiesz się, co motywuje Ciebie i innych do działania. Poznasz różne teorie motywacji i jak zastosować je w praktyce, aby zwiększyć zaangażowanie w zespole i w sobie.

Techniki automotywacji: opanujesz strategie, które pomogą Ci w codziennym życiu i pracy, aby utrzymać wysoki poziom energii i zaangażowania. Nauczysz się, jak ustalać cele oraz monitorować postępy.

Budowanie motywującego środowiska: dowiesz się, jak stworzyć atmosferę w zespole, która sprzyja motywacji. Nauczysz się, jak doceniać osiągnięcia, inspirować innych i prowadzić konstruktywne rozmowy, które wspierają rozwój.

Dla kogo jest ten kurs?

- Właścicieli i menedżerów firm, którzy chcą zwiększyć motywację w zespole
- Pracowników, którzy pragną nauczyć się technik automotywacji

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Profesjonalni instruktorzy z doświadczeniem w budowaniu motywacji
- Praktyczne ćwiczenia i narzędzia, które można od razu zastosować
- Indywidualne podejście do każdego uczestnika
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



SZTUCZNA INTELIGENCJA W BIZNESIE

Chcesz dowiedzieć się, jak wykorzystać AI do rozwoju biznesu?

Nasze szkolenie to idealna opcja dla osób, które pragną zwiększyć efektywność i innowacyjność swojej firmy.

Czego nauczysz się na kursie?

Wprowadzenie do sztucznej inteligencji: dowiesz się, czym jest AI i jakie ma zastosowanie w różnych branżach.

Zastosowanie AI w automatyzacji procesów: dowiesz się, jak AI może wspierać automatyzację codziennych zadań, poprawiając efektywność operacyjną

Sztuczna inteligencja w marketingu i sprzedaży: dowiesz się, jak wykorzystać AI do personalizacji ofert i optymalizacji kampanii marketingowych.

Wykorzystanie AI do analizy danych i podejmowania decyzji: poznasz narzędzia, które pomogą Ci w analizie danych biznesowych, prognozowaniu trendów i podejmowaniu trafnych decyzji opartych na danych.

Dla kogo jest ten kurs?

- Właścicieli i menedżerów firm, którzy chcą wprowadzić sztuczną inteligencję do swoich procesów biznesowych
- Pracowników firm, którzy pragną wdrożyć AI w swojej codziennej pracy

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

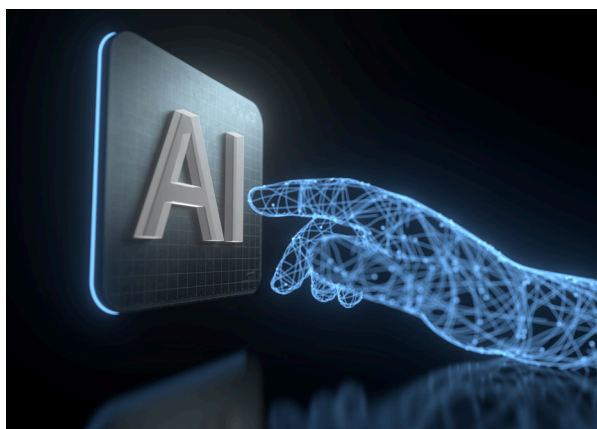
- Profesjonalni instruktorzy z doświadczeniem w implementacji AI w biznesie
- Praktyczne ćwiczenia i narzędzia, które można od razu zastosować w firmie
- Indywidualne podejście do każdego uczestnika i do specyfiki firmy
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



CYBERBEZPIECZEŃSTWO

Chcesz zadbać o bezpieczeństwo danych w swojej firmie i chronić ją przed cyberzagrożeniami?

Nasze szkolenie to idealna opcja dla osób, które pragną zwiększyć poziom bezpieczeństwa w firmie.

Czego nauczysz się na kursie?

Zrozumienie zagrożeń w cyberprzestrzeni: dowiesz się, jakie zagrożenia mogą zagrażać Twojej firmie w internecie i jak wpływają na działalność organizacji.

Podstawowe zasady ochrony danych i prywatności: nauczysz się, jak chronić dane osobowe i firmowe zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

Technologie i narzędzia wspierające bezpieczeństwo IT: poznasz technologie, które zapewniają bezpieczne środowisko pracy i ochronę przed hakerami

Tworzenie strategii bezpieczeństwa dla firm w dobie transformacji cyfrowej: nauczysz się, jak opracować i wdrożyć kompleksową strategię ochrony danych i infrastruktury IT w firmie.

Dla kogo jest ten kurs?

- Właścicieli i menedżerów firm, którzy chcą zabezpieczyć swoje dane
- Pracowników działów IT, którzy pragną pogłębić wiedzę na temat cyberbezpieczeństwa i ochrony danych

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Profesjonalni instruktorzy z doświadczeniem w zakresie cyberbezpieczeństwa
- Praktyczne ćwiczenia i narzędzia, które można od razu zastosować w firmie
- Indywidualne podejście do każdego uczestnika i do specyfiki firmy
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



ARKUSZE KALKULACYJNE MICROSOFT EXCEL

Chcesz opanować Excel i wykorzystać jego pełen potencjał?

Nasze szkolenie to idealna opcja dla osób, które pragną zwiększyć swoją efektywność i nauczyć się zaawansowanych technik w Excelu.

Czego nauczysz się na kursie?

Podstawy pracy w Excelu: dowiesz się, jak korzystać z podstawowych funkcji, formuł i narzędzi analitycznych, które pozwolą Ci pracować szybko i efektywnie

Zaawansowane techniki obróbki danych: nauczysz się, jak tworzyć tabele przestawne, aby jeszcze szybciej analizować i przetwarzać dane.

Wykorzystanie Excela w zarządzaniu projektami: dowiesz się, jak Excel może stać się Twoim głównym narzędziem w analizie finansowej, tworzeniu budżetów i zarządzaniu projektami.

Automatyzacja procesów biznesowych za pomocą Excela: nauczysz się, jak zautomatyzować powtarzalne zadania i zwiększyć produktywność w firmie.

Dla kogo jest ten kurs?

- Pracowników działów finansowych, analitycznych i operacyjnych, którzy chcą wykorzystać pełny potencjał Excela
- Właścicieli firm, którzy pragną zautomatyzować procesy firmowe

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Profesjonalni instruktorzy z wieloletnim doświadczeniem w pracy z Excelem
- Praktyczne ćwiczenia i narzędzia, które można od razu zastosować w pracy
- Indywidualne podejście do każdego uczestnika, i specyfiki firmy
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



ZARZĄDZANIE TALENTAMI I KOMPETENCJAMI W ZESPOLE WIELOPOKOLENIOWYM

Chcesz skutecznie zarządzać talentami i kompetencjami w zespole wielopokoleniowym?

Nasze szkolenie to idealna opcja dla osób, które pragną rozwijać umiejętności zarządzania pracownikami.

Czego nauczysz się na kursie?

Wprowadzenie do zarządzania wiekiem i kompetencjami : poznasz kluczowe zasady budowania zespołów zróżnicowanych pod względem wieku i doświadczenia, z uwzględnieniem niedyskryminacji kobiet.

Rozwój talentów przywódczych kobiet w organizacjach: dowiesz się, jakie są preferencje i potrzeby kobiet w budowaniu ścieżek kariery.

Cykl rozwoju pracownika w organizacji: nauczysz się, jak planować ścieżki kariery i rozwój kompetencji w sposób uwzględniający równość płci.

Analiza potencjału rozwojowego pracowników: zrozumiesz, jak efektywnie oceniać i wspierać rozwój talentów, biorąc pod uwagę wiek czy też płeć.

Dla kogo jest ten kurs?

- Menedżerów i liderów zespołów, którzy chcą skutecznie zarządzać pracownikami o różnych doświadczeniach i w różnym wieku
- Właścicieli firm, którzy chcą budować zespoły oparte na różnorodności

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Eksperci z doświadczeniem w zarządzaniu talentami i różnorodnością
- Praktyczne ćwiczenia i narzędzia, które można od razu wdrożyć w pracy
- Indywidualne podejście do każdego uczestnika i specyfikacji firmy
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



TRENDY DEMOGRAFICZNE I ICH WPŁYW NA RYNEK PRACY

Chcesz lepiej zrozumieć, jak zmiany demograficzne wpływają na rynek pracy?

Nasze szkolenie dostarczy Ci wiedzy i narzędzi, które pomogą w budowaniu zrównoważonej organizacji.

Czego nauczysz się na kursie?

Prognozy demograficzne: poznasz globalne i lokalne trendy oraz ich wpływ na rynek pracy, ze szczególnym uwzględnieniem roli kobiet.

Wiek, płeć i różnorodność: dowiesz się, jak tworzyć inkluzyjne środowisko pracy, uwzględniające potrzeby różnych pokoleń.

Zarządzanie zespołami wielopokoleniowymi: nauczysz się skutecznych metod motywowania i integrowania pracowników.

Równość i transformacje demograficzne: zrozumiesz, jak firmy mogą dostosować swoje strategie do nowych realiów rynku pracy.

Dla kogo jest ten kurs?

- Menedżerów i liderów zespołów
- Specjalistów HR i osób odpowiedzialnych za politykę kadrową
- Właścicieli firm, którzy chcą lepiej dostosować swoje organizacje do zmian

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Doświadczeni eksperci z praktycznym podejściem
- Przykłady realnych strategii dostosowania do zmian demograficznych
- Praktyczne narzędzia do wdrożenia w Twojej firmie
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



STRATEGICZNE PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA KOMPETENCJAMI PRACOWNIKÓW

Chcesz skutecznie rozwijać kompetencje swoich pracowników i budować zrównoważoną strategię?

Nasze szkolenie dostarcza praktyczne narzędzia do wdrażania skutecznych i inkluzywnych programów rozwoju.

Czego nauczysz się na kursie?

Strategia rozwoju kompetencji: poznasz kluczowe elementy skutecznej strategii rozwoju pracowników, uwzględniającej równość płci.

Planowanie rozwoju: dowiesz się, jak krok po kroku budować strategię rozwoju talentów, zapewniając równe szanse wszystkim pracownikom.

Liderki w biznesie: nauczysz się, jak wspierać kobiety w zdobywaniu kompetencji przywódczych i wzmacniać ich rolę w procesach decyzyjnych.

Inkluzywność i współpraca: poznasz metody angażowania różnych grup interesariuszy w rozwój talentów w firmie.

Dla kogo jest ten kurs?

- Menedżerów i liderów zespołów
- Specjalistów HR i osób odpowiedzialnych za rozwój pracowników
- Właścicieli firm, którzy chcą budować nowoczesne strategie zarządzania kompetencjami

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Doświadczeni trenerzy z praktycznym podejściem
- Konkretnie narzędzia do budowania skutecznej strategii rozwoju
- Przykłady najlepszych praktyk i realnych wdrożeń
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



MARKETING I ZARZĄDZANIE SALONEM

Chcesz skutecznie zarządzać swoim salonem kosmetycznym lub fryzjerskim?

Nasze szkolenie z zakresu marketingu i zarządzania to idealna okazja na podniesienie jakości obsługi klienta.

Czego nauczysz się na kursie?

Budowanie marki: dowiesz się, jak stworzyć silną i rozpoznawalną markę w branży beauty. Nauczysz się kreować unikalny wizerunek, który przyciągnie nowych klientów i wyróżni Twój salon na tle konkurencji.

Obsługa klienta: opanujesz techniki skutecznej komunikacji z klientami, od pierwszego kontaktu po zapewnienie doskonałego doświadczenia podczas wizyty w salonie. Dowiesz się, jak budować długotrwałe relacje z klientami.

Zarządzanie salonem: poznasz efektywne metody zarządzania personelem, organizacją pracy oraz finansami. Nauczysz się, jak optymalizować procesy w salonie, aby zwiększyć jego rentowność i rozwijać się w dynamicznej branży.

Dla kogo jest ten kurs?

- Właścicieli salonów fryzjerskich i kosmetycznych
- Menedżerów i pracowników salonów, którzy chcą doskonalić umiejętności w zakresie obsługi klienta i zarządzania

Dlaczego warto wybrać nasz kurs?

- Profesjonalni instruktorzy z doświadczeniem w branży
- Indywidualne podejście do każdego uczestnika szkolenia
- Praktyczne porady na temat prowadzenia salonu
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Forma szkolenia:

stacjonarna, warsztaty praktyczne

Liczba godzin:

dostosowana do indywidualnych potrzeb



