



ANKIETA

BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo!

Zapraszam do anonimowego udzielenia informacji na temat stopnia zadowolenia ze sposobu obsługi klienta w Urzędzie Miasta Jarosławia. Proszę o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania. Pomogą one podnieść jakość świadczonych usług. Zapewnienie sprawnej i profesjonalnej obsługi naszych klientów jest dla mnie sprawą priorytetową.

Marcin Nazarewicz – Burmistrz Miasta Jarosławia

Zastosowana skala ocen posiada wartości **od 1 do 5**

1 - bardzo źle, 2 - źle, 3 - trudno powiedzieć, 4 - dobrze, 5 - bardzo dobrze.

1. Która komórka organizacyjna Urzędu Miasta Jarosławia była celem Pani/ Pana wizyty?

.....

2. Jak ocenia Pani/ Pan łatwość dotarcia do odpowiedniej komórki organizacyjnej?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Jak ocenia Pani/ Pan terminowość załatwienia sprawy?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Jak ocenia Pani/Pan jakość usług świadczonych przez Urząd Miasta Jarosławia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

METRYCZKA

1. Płeć: ☐ kobieta ☐ mężczyzna

2. Wiek: ☐ do 20 lat ☐ 21-39 ☐ 40-59 ☐ 60 i więcej

3. Wykształcenie: ☐ podstawowe ☐ zawodowe ☐ średnie ☐ wyższe

Wypełnioną ankietę należy wrzucić do specjalnie oznaczonej skrzynki lub oddać pracownikowi Urzędu Miasta Jarosławia.